



ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

До „Магнео Сمارт“ ООД (Magneo Smart), със седалище в Галаți,
Ви уведомявам за връщането на следния/следните продукт(и):

Причина(и) за връщане:

Номер на поръчка _____ от _____

Получено в _____

Опции за връщане:

☐ Искam заместващ продукт¹

☐ Искam замяна с друг продукт¹

☐ Искam възстановяване на сумата по банковата ми сметка

За възстановяване стойността на платените продукти, моля попълнете финансовата информация по-долу:

Фамилия, собствено име: _____

Банка: _____

IBAN: _____

Адрес: _____

Телефонен номер: _____ имейл: _____

Дата: _____

Подпис: _____

¹ В случай че изберете замяна или подмяна на закупения продукт, оператор от сайта magniti-smart.bg ще се свърже с вас, за да уточни подробности като форма, размери, модел и др.

10. Право на отказ

10.1. Правото на отказ се предоставя изключително на клиенти/купувачи – физически лица.

10.2. Клиентът / Купувачът има право да се откаже от Договора, т.е. да върне дадена стока, в срок от 14 дни календарни, без посочване на причина и без други разходи, освен преките разходи за връщане на продукта.

10.3. Съгласно OUG № 34/2014, срокът за отказ изтича в рамките на 14 дни от:

деня, в който Купувачът придобие физическо владение върху последната стока – при поръчка с няколко продукта, доставени поотделно;

деня, в който Купувачът придобие физическо владение върху последната стока или последната част – за продукти, доставени на няколко партиди или части.

10.4. Преките разходи за връщане на продукта се поемат изцяло от Клиента / Купувача, освен ако продуктите са повредени, несъответстващи или различни от поръчаните – в този случай разходите се поемат от Продавача.

10.5. За упражняване на правото на отказ Клиентът / Купувачът трябва ясно да уведоми Продавача в писмен вид на имейл contact@magniti-smart.bg; може да се използва „Формуляр за връщане“ или, ако имате акаунт, да заявите частично или пълно връщане през сайта. В секция „Вашият акаунт“, после „История на поръчките“, изберете поръчката, от която желаете връщане, чрез линка „Детайли“. В детайлите ще можете да изберете продукта/ите за връщане, а в полето „Връщане на стока“ посочете банковата сметка, в която желаете възстановяване, след което натиснете „Заявете връщане“.

10.6. Клиентът / Купувачът трябва да върне продуктите в първоначално състояние, защитени с подходяща опаковка, заедно с всички аксесоари, сертификати, инструкции и евентуални подаръци, получени с продукта.

10.6. Манипулирането и инспектирането на продуктите трябва да се извършват с разумна грижа, подобно на позволеното в физически магазин. В противен случай MAGNEO SMART може да удържи обезщетение за загуба на стойност в размер от 1% до 100%, според установените повреди.

10.7. MAGNEO SMART ще възстанови сумите, получени от Клиента / Купувача, в срок до 14 календарни дни от получаване на върнатите продукти или от датата на потвърждение за изпращането им към MAGNEO SMART (в зависимост от това кой срок е по-кратък). Възстановяването се извършва чрез банков превод по сметката, посочена от Клиента във формуляра за връщане или писменото уведомление.

10.8. Първоначалните разходи за доставка се възстановяват само при пълно връщане на поръчката и единствено ако връщането е поради вина на Продавача (повредени, несъответстващи или различни от поръчаните продукти). При частично връщане първоначалните разходи за доставка не се възстановяват, тъй като се считат за разходи за продуктите, които клиентът запазва.

10.9. Не се приемат връщания за продукти:

с неоторизирани намеси;

с явни следи от прекомерна употреба, драскотини, удари, механични/електрически шокове;

с липсващи аксесоари;

персонализирани или изработени по спецификация на Клиента; подлежащи на бързо разваляне;

запечатани, които не могат да бъдат върнати по хигиенни причини след разпечатване;

неразделно смесени след доставката с други продукти.

Процедура за връщане

10.10. Клиентът / Купувачът уведомява писмено за решението за отказ през сайта – секция „Вашият акаунт“ > „История на поръчките“ – или с ясно уведомление на: contact@magniti-smart.bg, използвайки „Формуляр за връщане“. MAGNEO SMART ще потвърди получаването в срок 2–3 работни дни и ще съобщи детайли за приемане на връщането.

10.11. Клиентът / Купувачът е длъжен да изпрати продуктите към MAGNEO SMART в срок до 14 календарни дни от датата на уведомлението за връщане. Пратки, изпратени след този срок, не се приемат за връщане.

10.12. Адрес за връщане на продукти:

Получател: S.C. MAGNEO SMART SRL

Адрес: Șendreni, Str. Rozelor, nr. 11, Galați, Jud. Galați, România, cod poștal: 807290. (Шендрени, Ул. Розелор, не. 11, Галац, окръг Галац, Румъния, пощенски код: 807290)

10.13. Върнатите продукти НЕ се изпращат с наложен платеж.

10.14. Клиентът трябва ясно да посочи номера на поръчката върху пратката или вътре в нея, за бърза идентификация.

10.15. Обемисти продукти, първоначално палетизирани, се връщат на палет и защитени подходящо.

10.16. При видима повреда на пратката при доставка Клиентът изисква съставяне на констативен протокол заедно с представителя на куриера и отказва поръчката. Услугата „Deschide coletul la livrare“ може да е налична срещу заплащане и позволява единствено проверка на целостта на продукта, не и техническо тестване.

10.16. Ако продуктът не разполага с опция „Deschide coletul la livrare“, рекламации за явни повреди се приемат само ако са подадени в писмена форма към MAGNEO SMART в срок до 24 часа от получаване.

10.17. Също така не подлежат на едностранно разваляне на договора:

продукти, повредени прекомерно от купувача;

продукти с дефекти по вина на купувача;

продукти с подменени от купувача части;

продукти, чиято цена варира в зависимост от финансовия пазар;

продукти, изработени по спецификации на клиента или ясно персонализирани;

продукти, които са нетрайни;

запечатани продукти, които не могат да бъдат върнати по хигиенни причини, ако са разпечатани;

продукти, смесени неразделно след доставката;

услуги, изпълнени изцяло с предварителното изрично съгласие на Купувача;

10.18. MAGNEO SMART си запазва правото да отказва бъдещи поръчки на клиенти, които неоснователно или многократно отказват приемане на поръчани пратки.

10.19. При повреда на получени продукти без опция „Deschide coletul la livrare“ Клиентът е длъжен да подаде рекламация в срок до 24 часа от получаване. След този срок рекламации не се приемат.

10.19. При случаи, в които несъответствието на продуктите, щетите от транспорт или други недостатъци се дължат изцяло на търговеца, MAGNEO SMART поема изцяло транспортните разходи за връщане.